



## Algemene voorwaarden ZwemAnalyse

- Zwemmen is onze passie, en we doen er alles aan dat aan je over te brengen.
- We begeleiden je naar jouw doel. Dat doen we deskundig, resultaatgericht en vol enthousiasme.
- We zijn gediplomeerde zwem- en triatlontrainers en streven naar de hoogste kwaliteit in onze trainingen, communicatie en bedrijfsvoering.
- Jij hoeft van ons niet zoveel, maar tussendoor zelf trainen heeft effect 😊.
- Deelname aan alle trainingen / activiteiten is altijd op eigen risico.
- Wij letten op de zwemmers, let jij op je eigendommen. Neem geen waardevolle spullen mee naar de training en maak gebruik van de kleding- en tassenlockers die er in elk zwembad zijn.
- Volg de aanwijzingen van de trainers van ZwemAnalyse op, en van het badpersoneel waar we het zwembad van huren.
- Zwem binnen de trainingstijden. Ga niet eerder het water in of blijf niet langer in het bad.
- Mocht je vragen of klachten hebben, blijf er niet mee rondlopen maar vertel het ons. Dan lossen we het voor je op en van feedback worden wij beter.
- Wil je svp niet de factuur vergeten te betalen?
- We zijn blij wanneer je enthousiast bent over onze trainingen en ons aanbeveelt bij andere zwemliefhebbers! Deel je ervaringen gerust via facebook en instagram.

Zie pagina 2 voor specifieke bepalingen voor onze trainingen.



## **Voor de borstcrawl cursus**

### **Inschrijving cursus annuleren**

Kun je toch niet deelnemen aan de cursus? Jammer! Je aanmelding kun je kosteloos annuleren tot 10 dagen voor de start van de eerste training. Bij annulering tussen 10 en 5 dagen voor de start van de training brengen we 50% van de cursuskosten in rekening. Bij annulering binnen 5 dagen voor de start van de cursus ben je de volledige cursuskosten verschuldigd.

Als je zelf een vervangende deelnemer aanlevert die past binnen de groep, dan annuleer je kosteloos.

### **De inhaaltrainingen**

Je hebt zes trainingen bij je cursus (en drie bij de elitegroepen). Kun je een keer niet, dan kun je één training inhalen. Een inhaaltraining reserveer je vooraf en is gratis op locatie Maarssen. Een inhaaltraining kun je kosteloos annuleren tot 3 dagen voor de start van de inhaaltraining.

Wij maken kosten voor de inhaaltraining. Bij no-show (zonder afmelding niet komen) brengen we € 20 in rekening als bijdrage in de kosten.

### **Restitutie bij niet afmaken van de cursus**

Als je een blessure hebt waardoor je niet meer mag sporten dan vinden we dat heel vervelend voor je. Neem contact met ons op over restitutie van gemiste trainingen. Een dokters / fysio-verklaring is niet nodig, we vertrouwen je. Ook andere omstandigheden buiten je schuld om gaan we soepel mee om. In overleg is veel mogelijk.

We compenseren je dan € 12,50 per training waarbij je niet kunt zijn. Je krijgt dat retour in de vorm van een waardebon die je kunt inzetten bij een volgende cursus (geldigheid twee jaar en niet overdraagbaar op een andere sporter).

Het cursusbedrag moet je wel betalen. Geld terug of in een volgende cursus gratis meedoen kan niet.

## **Voor privetraining / prive ZwemAnalyse**

### **Inschrijving privetraining / prive ZwemAnalyse annuleren**

Ben je verhinderd voor je privetraining? Jammer! Je aanmelding kun je kosteloos annuleren tot 2 dagen (48 uur) voor de start van de training. Bij annulering binnen 2 dagen voor de start van de training brengen we 50% van de training in rekening. Maar als je zelf een vervangende deelnemer aanlevert, dan annuleer je kosteloos.

## **Voor een ZwemAnalyse / zwemspecial / zeezwemclinic / overige eenmalige activiteiten**

### **Inschrijving ZwemAnalyse / zwemspecial / zeezwemclinic / overige eenmalige activiteiten annuleren**

Kun je toch niet deelnemen aan je gereserveerde training? Jammer! Je aanmelding kun je kosteloos annuleren tot 10 dagen voor de training. Bij annulering tussen 10 en 5 dagen voor de start van de training brengen we 50% van de cursuskosten in rekening. Bij annulering binnen 5 dagen voor de start van de cursus ben je de volledige cursuskosten verschuldigd.

Als je zelf een vervangende deelnemer aanlevert die past binnen de groep, dan annuleer je kosteloos.