



Algemene voorwaarden ZwemAnalyse

- Zwemmen is onze passie, en we doen er alles aan dat aan je over te brengen.
- We begeleiden je naar jouw doel. Dat doen we deskundig, resultaatgericht en vol enthousiasme.
- We zijn gediplomeerde zwem- en triatlontrainers en streven naar de hoogste kwaliteit in onze trainingen, communicatie en bedrijfsvoering.
- Jij hoeft van ons niet zoveel, maar tussendoor zelf trainen heeft effect 😊.
- Deelname aan alle trainingen / activiteiten is altijd op eigen risico.
- Wij letten op de zwemmers, let jij op je eigendommen. Neem geen waardevolle spullen mee naar de training en maak gebruik van de kleding- en tassenlockers die er in elk zwembad zijn.
- Volg de aanwijzingen van de trainers van ZwemAnalyse op, en van het badpersoneel waar we het zwembad van huren.
- Zwem binnen de trainingstijden. Ga niet eerder het water in of blijf niet langer in het bad.
- Mocht je vragen of klachten hebben, blijf er niet mee rondlopen maar vertel het ons. Dan lossen we het voor je op en van feedback worden wij beter.
- Wil je svp niet de factuur vergeten te betalen?
- We zijn blij wanneer je enthousiast bent over onze trainingen en ons aanbeveelt bij andere zwemliefhebbers! Deel je ervaringen gerust via [facebook](#) en [instagram](#).

Specifieke bepalingen per activiteit: zie hieronder!

Voor de cursus

Inschrijving cursus annuleren

Kun je toch niet deelnemen aan de cursus? Jammer! Je aanmelding kun je kosteloos annuleren tot 21 dagen voor de start van de eerste training. Bij annulering tussen 21 en 7 dagen voor de start van de training brengen we 50% van de cursuskosten in rekening. Bij annulering binnen 7 dagen voor de start van de cursus ben je de volledige cursuskosten verschuldigd.

Een andere optie is dat je zelf een vervangende deelnemer aanlevert die past binnen het niveau van de groep. Jullie kunnen het bedrag onderling verrekenen. Je betaalt alleen € 20 euro administratiekosten extra.

De inhaaltrainingen

Je kunt één gemiste training inhalen. Een inhaaltraining is gratis en reserveer je vooraf op locatie Maarssen. Een inhaaltraining kun je annuleren tot 48 uur voor de start van de inhaaltraining.



Bij afmelding binnen 48 uur voor de start van de training of bij no-show (zonder afmelding niet komen) brengen we € 20 in rekening als bijdrage in de kosten die we maken voor de inhaaltrainingen. Denk aan badhuur, trainers en organisatiekosten.

Restitutie bij niet afmaken van de cursus

Als je een blessure hebt waardoor je niet meer mag sporten dan vinden we dat heel vervelend voor je. Neem contact met ons op om je situatie te bespreken. Een dokters / fysio-verklaring is niet nodig, we vertrouwen je. Ook met andere omstandigheden buiten je schuld om gaan we soepel om. In overleg is veel mogelijk.

Als je de cursus noodgedwongen moet stoppen compenseren we je € 12,50 per gemiste training. Je krijgt dat in de vorm van een waardebon die je kunt inzetten bij een volgende cursus (de geldigheid is twee jaar, alleen van toepassing voor een cursus en niet overdraagbaar op een andere sporter).

Het cursusbedrag moet je wel betalen. Geld terug of in een volgende cursus gratis meedoen kan niet.

Een andere optie is dat je zelf een vervangende deelnemer aanlevert die past binnen het niveau van de groep. Jullie kunnen het bedrag onderling verrekenen. Je betaalt alleen € 20 euro administratiekosten extra.

Voor privé training / privé ZwemAnalyse

Ben je verhinderd voor je privetraining?

Als de afspraak is dat je zelf een toegangskaartje koopt voor de privetraining, dan kun je kosteloos annuleren tot 48 uur voor de start van de training. Bij annulering binnen 48 uur voor de start van de training brengen we de trainingskosten in rekening, tenzij je zelf een vervangende deelnemer aanlevert (jullie verrekenen onderling).

Als de afspraak is dat we badwater voor je huren, dan hebben we hiervoor een contract met het zwembad af moeten sluiten en berekenen we de badhuur bij annulering altijd door. Op de trainingskosten is de annuleringsvoorwaarde van 48 uur zoals hierboven beschreven van toepassing.

Voor alle overige activiteiten (zoals clinic, zwemanalyse in een groep, zwemtocht etc)

Kun je toch niet deelnemen? Je aanmelding kun je kosteloos annuleren tot 21 dagen voor de training. Bij annulering na 21 dagen voor de start van de training ben je de volledige kosten verschuldigd. Deelname is niet overdraagbaar aan andere personen.

Waardebonnen

Waardebonnen zijn overdraagbaar aan andere zwemmers. Het wijzigen van het doel van de waardebon is in overleg mogelijk.

Waardebonnen zijn geldig t/m de datum die op de bon vermeldt is en niet in te ruilen voor geld of zwemmateriaal.